



DRIRI

AYOUB

Technicien assistance informatique

CONTACTS

06-42-77-82-40

dririayyoub@gmail.com

Casablanca, Maroc

COMPETENCES

Langages web : HTML, CSS, JavaScript, PHP

ERP : Connaissance de SAP (modules de base)

Outils bureautiques :

Microsoft Office, Google Workspace

Programmation : C#, création d'applications (bureautiques ou web)

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Bon niveau

Anglais : Bon niveau

ME CONCERNANT

Diplômé en 2020 en Développement Informatique, je possède 6 ans d'expérience dans le développement, le support technique et la gestion de bases de données. Je maîtrise plusieurs technologies telles que **PHP, C#, SQL et SAP**. Sérieux, autonome et orienté solution, je souhaite mettre mes compétences au service d'une équipe dynamique et innovante.

EXPERIENCES

2024- Présent Technicien assistance informatique | **BIM STORES**

- Installation du matériel informatique pour les nouveaux magasins (PC, routeurs, TPE, téléphones IP).
- Maintenance des équipements matériels et logiciels.
- Utilisation de SAP pour traiter les problèmes techniques et créer de nouveaux magasins.
- Suivi des réclamations liées aux TPE et aux systèmes WINCOR NIXDORF.

2023- 2024 Assistant Commercial | **Calliope**

- Réponse aux demandes clients et gestion proactive de leurs besoins.
- Suivi de la satisfaction client et contribution à leur fidélisation.
- Collaboration avec les équipes internes pour assurer un service efficace et de qualité.

2021- 2023 Contrôleur Base de Données | **Groupe LabelVie**

- utiliser logiciel Gold.
- l'outil Gold utilisé par les plus grandes enseignes de la grande distribution Dans le monde (Carrefour, Casino, Leclerc ...).
- Traitement Promo.

EDUCATIONS

2020 Technicien spécialisé en Développement informatique | **Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hay Hassani**

2017 Baccalauréat série scientifique option: sciences de la vie et de la terre | **Lycée Mohammed Zerktouni**

LOISIRS

💡 **Loisirs intellectuels ou techniques :**

- Jeux d'échecs ou de stratégie
- Programmation / codage

🎨 **Loisirs créatifs et culturels :**

- Dessin / peinture